

Datenschutzerklärung

1. Grundsatz

Der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ist SCANCO Medical AG sehr wichtig. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Ihre Personendaten erheben und bearbeiten wir sorgfältig, nur zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken und nur im dafür notwendigen Umfang und im Rahmen der anwendbaren Gesetzesvorschriften. Wir bewahren Ihre Personendaten nur soweit und solange auf, als es zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet sind.

2. Verarbeitete Datenkategorien

Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefon, E-Mail-Adresse, Anschrift)
- Vertragsstammdaten (z.B. Vertragsbeziehung, Produktinteresse etc.)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs – und Zahlungsdaten

3. Bereiche

Daten und Personendaten werden erhoben und gespeichert im Bereich:

- Information (z.B. Newsletter)
- Offertstellung
- Bestellung
- Lieferung
- Rechnungsstellung
- Service- und Support
- Regulatory Affairs (z.B. Rückrufe, Qualitätssicherung)

4. Webseite

Sie können die Webseite besuchen und sich über unsere Angebote informieren, ohne Personendaten preiszugeben.

Beim Aufruf unserer Webseite erfasst unser System automatisiert technische Informationen des aufrufenden Rechners. Erhoben werden Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, das Betriebssystem, den Internetprovider und die IP-Adresse des Nutzers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Webseite gelangt, sowie Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden.

5. Newsletter

Auf Wunsch halten wir Sie über relevante Entwicklungen und Angebote von SCANCO Medical AG auf dem Laufenden. Für die Anmeldung unseres Newsletters verwenden wir das sogenannte Double Opt-in-Verfahren: Wenn Sie unseren Newsletter auf der Webseite z.B. durch Anklicken eines Bestätigungsfelds bestellen, senden wir Ihnen eine Benachrichtigungs-E-Mail. Durch Aktivierung eines entsprechenden Links können Sie die Bestellung bestätigen. Wenn Sie später keinen Newsletter mehr von SCANCO Medical AG erhalten wollen, können Sie diesen jederzeit kostenlos im Newsletter über unsere Webseite abbestellen.

6. Datenweitergabe an Behörden in der Schweiz und im Ausland

Aus gesetzlichen und regulatorischen Gründen kann es erforderlich sein, dass wir gewisse Personendaten an Behörden in der Schweiz und im Ausland weitergeben.

7. Datenbearbeitung durch Dritte in der Schweiz und im Ausland

SCANCO Medical AG gibt keine erhobenen Personendaten an Dritte weiter.

8. Aufbewahrung von Kundendaten

SCANCO Medical AG bewahrt die Personendaten, die zur Abwicklung von Geschäftsbeziehungen erhoben wurden, in der Regel auf solange dies zur Durchführung der Geschäftsbeziehung notwendig ist. Vorbehalten sind längere gesetzliche und operationelle Aufbewahrungspflichten/-gründe.

Für Marketingmassnahmen erhobene Personendaten werden in der Regel gelöscht, sobald der Zweck der Massnahme erfüllt ist.

9. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Personendaten durch geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen und speichern sie ausschliesslich auf gesicherten Servern. Die Webseite wird durch gemäss dem Stand der Technik übliche Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung und Manipulation sowie gegen Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen gesichert.

10. Rechte von Kunden

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Übertragbarkeit Ihrer Daten. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung, vorbehalten bleiben gesetzliche Ausnahmefälle.

Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen. Ein Widerspruch gilt nur für die Zukunft und berührt die bisherige Bearbeitung nicht. Soweit SCANCO Medical AG aufgrund des Widerspruchs die mit Ihnen vertraglich vereinbarten

Leistungen nicht mehr erbringen kann, gilt der Widerspruch als Vertragsverletzung des Kunden und SCANCO Medical AG hat das Recht, den Vertrag mit Ihnen fristlos aufzulösen. Vertraglich eingegangene Zahlungsverpflichtungen des Kunden bleiben bestehen.

Zur Geltendmachung dieser Rechte können Sie SCANCO Medical AG unter der in Absatz 12 (Kontakt) angegebenen Adresse kontaktieren.

Bei Nichtbefolgung des anwendbaren Datenschutzrechts durch SCANCO Medical AG haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde zu erheben.

11. Aktualisierungen

Wir überprüfen unsere Datenschutzerklärung regelmässig und werden sie bei Bedarf aktualisieren. Über wesentliche Änderungen werden wir Sie (z.B. auf unserer Webseite) informieren.

12. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder dem Datenschutz bei SCANCO Medical AG wenden Sie sich bitte an:

SCANCO Medical AG
Fabrikweg 2
8306 Brüttisellen
Schweiz
info@scanco.ch

Brüttisellen, 24. Mai 2018